

Ordini

Gli ordini si intendono accettati solo dopo nostra approvazione che può essere tacita, a seguito di emissione di Documento di Trasporto (DDT) o Fattura di Vendita, od esplicita conferma scritta. La merce offerta per pronta spedizione o consegna si intende sempre con la clausola “per quanto in tempo e salvo il venduto”. L’evasione degli ordini avviene sempre a prescindere dalla quantità ordinata, in confezioni standard o multipli di esse salvo specifica nostra autorizzazione. In caso di mancato ritiro delle merci ordinate potrà essere pretesa l’esecuzione del contratto ovvero la sua risoluzione: in quest’ultimo caso potrà essere applicata una penale alla Committente per le forniture non consegnate. L’ordine e/o la consegna della merce comporta l’attivazione delle condizioni generali di vendita ivi descritte che si intendono, pertanto, conosciute ed accettate da parte del Committente.

Prezzi

I prezzi indicati negli ordini e nei documenti di trasporto e consegna si intendono per merce resa franco nostro magazzino e possono subire variazioni senza preavviso per effetto di oscillazioni dei costi di materia prima, di costi di produzione dei Fornitori, di costi all’origine, di costi di trasporto o di variazioni del tasso di cambio relativi ai prodotti da noi commercializzati e/o importati.

Spedizione e imballo

Il contributo per spese di confezionamento e imballo verranno addebitate specificamente al Committente.

Consegna

I termini di consegna non possono essere considerati tassativi e devono intendersi approssimativi; verificandosi casi fortuiti di forza maggiore (tra cui guerra, mobilitazione, emergenze civili e/o sanitarie) ci riserviamo la facoltà di annullare, in tutto o in parte, le ordinazioni senza che il Committente possa richiedere il risarcimento. Le avarie, le limitazioni, l’insufficienza di messi di trasporto oltre eventi accidentali da noi indipendenti rappresentano casi fortuiti di forza maggiore.

Spedizione

La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Committente e viene esclusa ogni nostra responsabilità anche in caso di vendita franco destino e stazione di arrivo. E’ dovere del Committente verificare le condizioni dei colli prima del ritiro esprimendo le riserve a chi di ragione in caso di difformità. Eventuali assicurazioni sono a carico del Committente e devono essere esplicitamente richieste nell’ordine. In mancanza di precise indicazioni sulle modalità di spedizione agiremo di nostra iniziativa nell’interesse del Committente, ma senza responsabilità alcuna in relazione alle tariffe ed alla modalità di trasporto prescelta.

Resi e reclami

Per nessun motivo sarà accettata di ritorno merce regolarmente ordinata e consegnata, salvo ns. autorizzazione scritta, anche per resi difettosi o carcasse. I resi per errore del Committente dovranno pervenire entro i 2 giorni lavorativi successivi alla data di consegna, mentre le carcasse dovranno essere restituite **entro 1 anno dalla data di consegna**; entrambi muniti del documento di trasporto. I resi carcassa e difettosi verranno trattati con le modalità disposte da Produttore e dovranno essere corredati del relativo modulo di Richiesta Autorizzazione indicato al successivo punto “**Garanzia**”. Per i resi di materiale appositamente acquistato per il Committente potrà essere applicata una penale in caso di restituzione, fino al 20% dell’importo, a titolo di rimborso oneri commerciali e amministrativi. I reclami dovranno pervenire, in forma scritta, entro 8 giorni dal ricevimento della merce. I costi di trasporto, per tutti i resi, restano a carico del Cliente.

Garanzia

La merce è garantita contro i difetti di fabbricazione per la durata di **1 anno dalla data della fattura** con esclusione del materiale di usura e salvo verifica ed autorizzazione del Produttore. La garanzia da noi fornita si limita comunque alla sostituzione gratuita dei particolari da noi commercializzati che risultino esenti da modifiche, manomissioni o non siano stati oggetto di uso improprio. Vengono escluse dalla garanzia tutte le eventuali responsabilità per danni derivanti dalla merce fornita compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: costi di manodopera per montaggi/smontaggi, costi di selezione, costi per parti complementari e costi per fermi di produzione. Ai fini della garanzia dovrà essere resa a merce di cui si chiede la sostituzione nel rispetto delle modalità previste nel modulo di **Richiesta di Autorizzazione** che dovrà essere compilato in ogni sua parte con puntuale e specifica descrizione del difetto riscontrato. La mancanza o incompleta compilazione del modulo citato renderà inefficace la richiesta di garanzia.

Interessi di mora

Il mancato rispetto dei termini di pagamento riportati in fattura costituisce condizione sufficiente per la messa in mora senza ulteriore avviso; il periodo di mora viene conteggiato partendo dal giorno successivo alla scadenza pattuita fino al momento dell’effettivo pagamento dell’importo indicato in fattura. Il tasso di interesse applicato risulterà quello di cui all’art. 5 D. Lgs. 231/2002, determinato in misura pari al saggio d’interesse del principale strumento di rifinanziamento della BCE, applicato alla sua più recente operazione effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di 8 punti percentuali.

Violazioni UE

Con la consegna della fornitura il Cliente conferma di essere a conoscenza e di rispettare l’obbligo di non esportare merce in Russia, direttamente o tramite paesi terzi (ove rientrino nell’ambito di applicazione dell’art. 12g del Regolamento UE n.883 del Consiglio/2014), sia come componenti principali, che parti di altri prodotti destinati alla Russia o per l’uso in Russia. Si impegna ad obbligare contrattualmente i propri clienti a prenderne atto. Riconosce che in caso di violazione potremo richiedere, a nostra esclusiva discrezione, la cessazione di tale violazione con relativa prova, la risoluzione del rapporto senza preavviso informando le Autorità competenti per tale violazione.

N.B.: Le suddette condizioni si intendono accettate integralmente ed incondizionatamente con l’emissione di ordinazione scritta o verbale, salvo nostre specifiche deroghe scritte. Si accettano specificamente ad ogni effetto di legge le condizioni relative al Foro competente, le clausole di esclusione della facoltà dell’acquirente di richiedere il risarcimento danni, e della responsabilità della Rossi Ricambi S.r.l., nonché la durata e le condizioni di garanzia previste per consegna, resi e reclami e garanzia. Per ogni controversia si applica la legislazione italiana e viene eletto, quale Foro competente il Tribunale di Ferrara.